

KOM IGÅNG MED DINA TJÄNSTER



Nu kan du snart börja surfa, ringa, spela och se på tv via fiber. Följ nedan enkla steg för att komma igång.

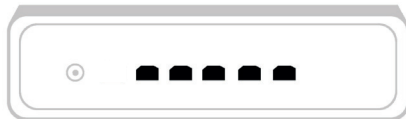
1. Börja med att ansluta till din switch eller ditt bredbandsuttag

I din bostad har du antingen ett bredbandsuttag vid ytterdörren eller en switch som kan vara monterad på en vägg eller i ett mediaskåp. Anslut din dator direkt till valfritt uttag med en nätverkskabel.

Bredbandsuttag



Switch



TIPS!



Om du inte har möjlighet att koppla in en nätverkskabel kan du prova att koppla in din router och ansluta din enhet trådlöst.

2. Olika sätt att komma igång

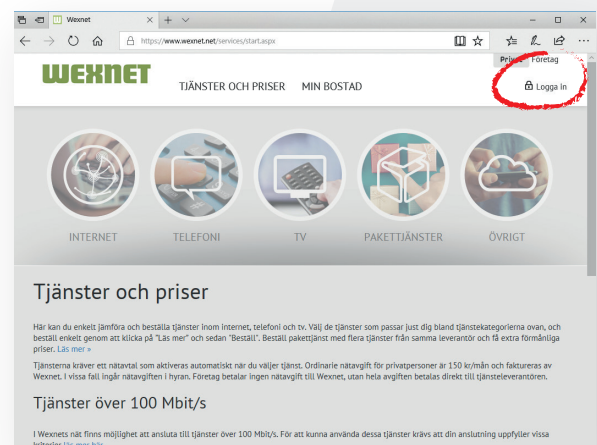
Öppna en webbläsare och gå till sidan www.wexnet.net.

Vid nyanslutning:

- Har du precis anslutit ditt hus till fiber har du fått en aktiveringskod skickad till din e-post. Skapa ditt användarkonto genom att klicka på Logga in och sedan länken Aktivera konto. Därefter loggar du in på ditt konto.

Bostad som redan är ansluten till fiber:

- Är bostaden redan ansluten till fiber börjar du med att välja tjänster enligt instruktioner i steg 3.
- Är du kund hos Wexnet sedan tidigare och inte har sagt upp ditt abonnemang kan du logga in på Mina sidor för att genomföra flytten därifrån. Då flyttas dina tjänster med automatiskt.



Här hittar du Mina sidor.

WEXNET

3. Beställ tjänster

Välj **Tjänster och priser** i menyn längst upp på sidan. Klicka på den tjänst du är intresserad av att beställa, internet, telefoni eller tv. Klicka på **Läs mer** vid den leverantör du vill ha.

Vill du beställa tjänsten klickar du på **Beställ**. Du kan enkelt gå tillbaka för att läsa mer om andra tjänster.

Fyll sedan i de uppgifter som efterfrågas i de olika stegen i beställningsguiden.

Därefter visas en bekräftelse på din beställning. Titta igenom uppgifterna så att de stämmer innan du bekräftar.



4. Stäng av din dator

Till sist stänger du av din dator helt och startar sedan upp den igen efter cirka tio minuter. Därefter kan du koppla in din router i switchen eller bredbandsuttaget.

Så där ja! Om allt gått som det ska så kan du nu börja använda fiberns alla möjligheter.

Tv och telefoni kräver en speciell box som leverantören skickar hem till dig när du har beställt tjänsten. Internet kan du börja använda direkt efter beställning.

Vi är inte långt borta

Om du får problem med anslutningen eller om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.
Kontaktuppgifter: info@wexnet.se | 0470 70 33 33 | Mån–fre: kl 08.00–17.00



TIPS!

Du kan alltid logga in på Mina sidor för att få en överblick över dina tjänster samt se alternativen för att säga upp eller byta tjänsteleverantör.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET